

П Р И К А З

14 марта 2024 года

№ 9/01-04/од

город Йошкар-Ола

О введении подарочных сертификатов

Руководствуясь Уставом Государственного автономного учреждения культуры Республики Марий Эл «Академический русский театр драмы имени Георгия Константинова» (далее по тексту – АРТД);

в целях повышения информационной активности, привлечения зрителя и разработки комплекса последовательных мер, направленных на формирование корпоративной театральной культуры АРТД;

п р и к а з ы в а ю :

1. Учредить подарочные сертификаты (форма, приложение №1 к настоящему приказу), дающие право получения театральных билетов на просмотр действующих спектаклей из репертуара АРТД (далее по тексту – Сертификаты) на сумму, соответствующую указанной на подарочном сертификате номинальной стоимости.

2. Ввести в продажу Сертификаты номиналом 1000 (одна тысяча) рублей, 2500 (две тысячи пятьсот) рублей, 5000 (пять тысяч) рублей.

3. Утвердить Положение о подарочных сертификатах (далее по тексту – Положение, приложение № 2 к настоящему приказу).

3. Контроль за наличием Сертификатов и реализацией в билетной кассе АРТД возложить на Е.Р. Леонченко, заведующей билетной кассой.

4. Возложить учет Сертификатов на О.В. Калагину, главного бухгалтера.

5. А.В. Агачевой, начальнику информационно-маркетингового отдела руководствуясь настоящим приказом разработать инструкцию для заведующей билетной кассой, в том числе с учетом организации продажи Сертификатов.

6. Т.С.Лялиной, заместителю директора по работе со зрителями организовать работу по реализации Сертификатов через билетную кассу АРТД.

7. А.В. Киселеву, заместителю директора по развитию и спецпроектам:

7.1. Выложить на официальный сайт АРТД Положение к приказу в свободном доступе, проинформировать участников действующих официальных групп АРТД (в Telegram-канале, ВКонтакте и т.д.) о наличии функции Сертификатов.

7.2. Организовать выполнение комплекса мероприятий, в том числе информационно-маркетинговых, предусмотренных Положением к настоящему приказу.

8. Настоящий приказ составлен в 4-х экземплярах:

8.1. первый экземпляр (с приложением) – хранить в деле приемной директора 01-04, согласно Номенклатуре дел АРТД;

8.2. второй экземпляр (с приложением) – в дело заместителя директора по работе со зрителями;

8.3. третий экземпляр (с приложением) – в дело начальника информационно-маркетингового отдела;

8.4. четвертый экземпляр (с приложением) – в дело билетной кассы службы по обслуживанию зрителей.

9. Контроль над выполнением положений настоящего приказа возложить на А.В. Агачеву, начальника информационно-маркетингового отдела.

Директор



В.И. Андреев



ПРАВИЛА ПРИОБРЕТЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ ГАУК РМЭ «АКАДЕМИЧЕСКИЙ РУССКИЙ ТЕАТР ДРАМЫ ИМ. Г. КОНСТАНТИНОВА»

1. Подарочный сертификат – это форма подарка, означающая возможность приобрести билеты на спектакли и концерты театра.

2. Билеты на спектакли приобретаются по условиям, действующим в театре на момент приобретения. Подарочный сертификат ГАУК РМЭ «Академический русский театр драмы им. Г. Константинова» действует по месту выдачи.

3. Подарочный сертификат «Академический русский театр драмы им. Г. Константинова» действует на протяжении срока действия программы «Академический русский театр драмы им. Г. Константинова».

4. В обращении имеют Подарочный сертификат номинальной стоимостью 1000 рублей (или 2500 руб. для Подарочного сертификата номинальной стоимостью 2500 рублей).

5. Подарочный сертификат «Академический русский театр драмы им. Г. Константинова» действует на протяжении срока действия программы «Академический русский театр драмы им. Г. Константинова».

6. Номинал Подарочного сертификата «Академический русский театр драмы им. Г. Константинова» действителен в театре на протяжении срока действия программы «Академический русский театр драмы им. Г. Константинова».

7. Подарочный сертификат «Академический русский театр драмы им. Г. Константинова» действителен в театре на протяжении срока действия программы «Академический русский театр драмы им. Г. Константинова».

8. Подарочный сертификат «Академический русский театр драмы им. Г. Константинова» действителен в театре на протяжении срока действия программы «Академический русский театр драмы им. Г. Константинова».

9. Театр не несет ответственности за то, кому передано подарочное свидетельство. Подарочный сертификат приобретается в кассе театра. Театр не несет ответственности за то, кому передано подарочное свидетельство.

10. При приобретении подарочного сертификата театр гарантирует право приобретения билетов на спектакли в театре. Подарочный сертификат не действует на протяжении срока действия программы «Академический русский театр драмы им. Г. Константинова».

11. Театр гарантирует в течение срока действия Подарочного сертификата «Академический русский театр драмы им. Г. Константинова» право приобретения билетов на спектакли в театре. Подарочный сертификат не действует на протяжении срока действия программы «Академический русский театр драмы им. Г. Константинова».

12. Подарочный сертификат «Академический русский театр драмы им. Г. Константинова» действителен в театре на протяжении срока действия программы «Академический русский театр драмы им. Г. Константинова».

13. Если номинал Подарочного сертификата «Академический русский театр драмы им. Г. Константинова» превышает стоимость билетов на спектакли в театре, то разница возвращается в кассу театра.

14. В случае если номинал Подарочного сертификата «Академический русский театр драмы им. Г. Константинова» превышает стоимость билетов на спектакли в театре, то разница возвращается в кассу театра.

15. В случае если номинал подарочного сертификата «Академический русский театр драмы им. Г. Константинова» превышает стоимость билетов на спектакли в театре, то разница возвращается в кассу театра.

16. Подарочный сертификат «Академический русский театр драмы им. Г. Константинова» действителен в театре на протяжении срока действия программы «Академический русский театр драмы им. Г. Константинова».

17. Подарочный сертификат «Академический русский театр драмы им. Г. Константинова» действителен в театре на протяжении срока действия программы «Академический русский театр драмы им. Г. Константинова».

18. Подарочный сертификат «Академический русский театр драмы им. Г. Константинова» действителен в театре на протяжении срока действия программы «Академический русский театр драмы им. Г. Константинова».

19. Подарочный сертификат «Академический русский театр драмы им. Г. Константинова» действителен в театре на протяжении срока действия программы «Академический русский театр драмы им. Г. Константинова».



УТВЕРЖДЕНО
приказом АРТД
от 14 марта 2024 г.
№ 9/01-04/од

ПОЛОЖЕНИЕ

О подарочных сертификатах

**Государственного автономного учреждения культуры Республики Марий Эл
«Академический русский театр драмы имени Георгия Константинова»
(АРТД)**

г. Йошкар-Ола
2024 г.

1. Настоящее Положение о подарочных сертификатах Государственного автономного учреждения культуры Республики Марий Эл «Академический русский театр драмы имени Георгия Константинова» (далее по тексту – АРТД) регламентирует правила приобретения и использования подарочного сертификата.

2. Подарочный сертификат — это документ, удостоверяющий право его держателя приобрести услугу АРТД на сумму, равную номинальной стоимости этого сертификата.

3. Подарочный сертификат представляет собой бланк строгой отчетности, содержащий индивидуальный номер и установленное значение номинальной стоимости.

4. Покупатель Подарочного сертификата — физическое или юридическое лицо, оплатившее денежные средства в размере номинальной стоимости Подарочного сертификата, в счёт оплаты услуг, реализуемых в АРТД, и предоставившее третьему лицу, в интересах которого была совершена оплата Подарочного сертификата, право получить услугу посредством посещения репертуарных спектаклей театра.

5. Держатель Подарочного сертификата — физическое лицо, получившее во временное владение Подарочный сертификат и предъявившее его к исполнению в АРТД (Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, площадь им. В.П.Никонова, д. 1).

6. Правила оплаты, получения и реализации Подарочных сертификатов регулируются настоящим Положением.

7. Подарочный сертификат не является именованным. Покупатель Подарочного сертификата имеет право подарить либо иным образом передать Подарочный сертификат третьему лицу. АРТД не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях передается Подарочный сертификат Покупателем либо третьим лицом.

8. Приобретение Подарочного сертификата означает согласие Покупателя и Держателя Подарочного сертификата с настоящим Положением.

9. Настоящее Положение размещено в свободном доступе на официальном сайте <https://rusdramtheatre.ru/> в разделе «О театре» во вкладке «Документы», а также в кассе в здании АРТД (Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, площадь им. В.П.Никонова, д. 1).

10. Подарочный сертификат приобретается на платной основе за наличный или безналичный расчет и используется как средство платежа по договору оказания услуг по показу спектаклей текущего репертуара театра (Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, площадь им. В.П.Никонова, д. 1).

11. В обращение введены Подарочные сертификаты номинальной стоимостью 1000 (одна тысяча), 2500 (две тысячи пятьсот) и 5000 (пять тысяч) рублей.

12. Единица номинальной стоимости Подарочного сертификата приравнивается к 1(одному) рублю Российской Федерации.

13. Номинальная стоимость Подарочного сертификата подтверждает право Держателя данного Подарочного сертификата на посещение репертуарных спектаклей театра на сумму, соответствующую указанной на Подарочном сертификате номинальной стоимости. Стоимость билетов определяется в соответствии с расценками, действующими в АРТД.

14. При продаже Подарочного сертификата Покупателю выдается кассовый чек.

15. Подарочный сертификат активируется в день его продажи и действует 1 (один) год. В случае если Подарочный сертификат не будет использован в течение срока его действия, денежные средства, уплаченные за него, возврату не подлежат.

19. В случае отмены или замены спектакля, дальнейшая реализация Подарочного сертификата переносится на дату, заявленную в театральной кассе или на сайте театра.

20. При реализации Подарочного сертификата на лицевой стороне указывается дата продажи сертификата, на оборотной стороне указываются наименование спектакля, дата, время, ряд и место.

Спектакль, дата, ряд и место выбираются на сумму, соответствующую указанной на Подарочном сертификате номинальной стоимости.

21. При реализации Подарочного сертификата возможны ситуации, когда:

- Стоимость мест равна номиналу сертификата;
- Стоимость мест больше номинала сертификата;
- Стоимость мест меньше номинала сертификата.

- В случае если суммарная стоимость выбранных театральных билетов превышает номинальную стоимость, указанную в Подарочном сертификате, разница доплачивается Держателем Подарочного сертификата в кассу АРТД наличными денежными средствами или в форме безналичного оплаты.

- В случае если суммарная стоимость выбранных театральных билетов меньше номинальной стоимости Подарочного сертификата, образовавшаяся разница Держателю Подарочного сертификата не выплачивается. Остаток не может быть использован при следующем посещении репертуарных спектаклей.

22. При реализации Подарочных сертификатов на право посещения репертуарных спектаклей скидка не предоставляется.

23. Допускается суммирование нескольких Подарочных сертификатов для совершения единовременной покупки.

24. Поврежденные Подарочные сертификаты или Подарочные сертификаты, в подлинности которых у представителей АРТД возникли сомнения, к реализации не принимаются.

25. В случае потери, кражи, порчи или механического повреждения, которое не позволяет идентифицировать Подарочный сертификат по идентификационному номеру, Подарочный сертификат не восстанавливается и денежные средства, уплаченные за него, не возвращаются.

26. АРТД оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящее Положение о Подарочных сертификатах в любое время в одностороннем порядке. Информация об изменениях условий размещается и доступна на сайте <https://rusdramtheatre.ru/> в разделе «О театре» в «Документы», а также в кассовом зале в здании АРТД (Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, площадь им. В.П.Никонова, д. 1). Держатель Подарочного сертификата должен самостоятельно отслеживать изменения в правилах обращения Подарочного сертификата.

27. АРТД не несет ответственности за несанкционированное использование Подарочного сертификата, поскольку он является предъявительским и не требует удостоверения личности.